

福建省卫生健康委员会

闽卫妇幼函〔2024〕1310号

福建省卫生健康委员会关于印发《福建省妇幼保健机构更年期保健规范化门诊建设标准（试行）》的通知

各设区市卫健委、平潭综合实验区社会事业局，省妇幼保健院：

为积极应对人口老龄化趋势，加快建立妇女全生命周期服务模式，提升妇女保健能力和水平，更好维护妇女健康权益。现将《福建省妇幼保健机构更年期保健规范化门诊建设标准（试行）》印发给你们。各级卫生健康行政部门要加强组织领导，结合实际认真组织实施，切实提升妇幼保健机构更年期保健服务能力。

福建省卫生健康委员会

2024年7月13日

（此件主动公开）

福建省妇幼保健机构更年期保健 规范化门诊建设标准

(试行)

一、省级机构

(一) 科室及人员要求

医院为省级妇幼保健机构，设有妇科内分泌科及独立的更年期门诊，专科负责人应具有高级专业技术职称，8年以上的妇产科临床工作经历，5年以上管理工作经验。更年期保健门诊高级职称医师数 ≥ 5 人。已制定更年期保健人才培养计划和实施方案，能体现人才培养效果和激励机制的量化评分标准，有更年期保健人员定期学习制度，并予以落实，每年度更年期保健门诊所有医护人员每人至少参加1次更年期或妇科内分泌培训，并取得相应继续医学教育学分。

(二) 设施设备要求

1. 业务用房

(1) 有独立的更年期门诊诊室。

(2) 医院配备宣教室，面积 $\geq 30\text{ m}^2$ ，可同时容纳30人以上日常宣教。

(3) 房间设置应符合卫生学布局及流程，各区域布局合理，就诊便捷，并有良好的私密性。

2. 设备要求

(1) 更年期保健门诊必备设备：体重秤、血压计、妇科检查床、心电图仪、B超诊断仪、阴道镜、乳腺X线摄影系统、骨密度检查设备（双能X线或定量CT），开展血尿常规、血生化、生殖道分泌物、宫颈细胞学采集设备、内分泌等检测设备、更年期综合征筛查相关量表。

(2) 更年期保健门诊其他可添置设备：人体成分分析仪、盆底功能康复设备、营养和心理评估工具等。

(三) 服务能力及职责要求

为更年期保健特色专科三级服务网络的省级管理和技术指导单位，配合省级卫生健康行政管理部门逐步建立和完善全省更年期保健服务体系，提高全省更年期女性健康水平。

1. 落实国家卫生健康委制定的相关管理和技术规范；协助省级卫生健康行政管理部门制定全省更年期保健工作发展规划、管理及技术规范，完成卫生健康行政部门委托的更年期保健相关业务的培训、督导、质量控制、考核评估和健康宣传等工作。

2. 开展更年期相关疾病及疑难病例的预防和诊疗工作：更年期保健门诊年门诊量 ≥ 2000 人次；建立针对更年期保健的专科病历系统或者平台；对患者进行筛查评估，建立健康档案，对患者进行营养与体重管理、运动指导和管理、心理保健、性与生殖健康保健，提供性激素治疗与管理，中医药治疗和盆底康复，年建档量 ≥ 500 人次。

3. 建立以人为本、多学科协作服务模式，提供一站式、连续

性、个体化的更年期保健综合服务。

4. 提供优质的信息化便民服务，为患者提供在线预约、结果提醒查询、就诊提醒等便民服务。

5. 负责全省更年期保健适宜技术的推广和使用，为下级妇幼保健机构开展更年期保健工作提供技术支持。定期开展技术培训和质量控制。

6. 开展疑难病例 MDT 门诊，接收下级单位疑难病例的转诊，或云上妇幼线上会诊。

7. 动态掌握全省更年期健康问题的流行病学特征及干预措施实施情况，定期做好相关资料的统计分析及报告，开展更年期健康相关科学研究，提出科学防治意见和建议供行政决策参考。

8. 制定全省更年期保健健康宣传计划，编制更年期保健健康教育宣传材料，定期开展更年期保健门诊患者核心信息知晓情况调查，根据调查结果有针对性地开展多种形式的健康教育活动。年更年期健康教育活动次数 ≥ 5 次。

9. 建立健全并严格执行本专科相关规范和制度，包括本专科基本岗位职责、主要诊疗规范和管理制度。基本岗位职责：包括诊疗、咨询指导、健康教育、随访等岗位职责。主要诊疗规范：包括常见更年期疾病诊疗规范、主要设备操作规范等。主要管理制度：包括专科工作制度、质量控制制度、疑难病例讨论制度、健康教育制度、设备管理制度、院内及辖区转会诊制度、随访制度、培训工作制度、基层指导工作制度、信息资料管理制度、统

计工作制度等。

10. 规范服务记录表单。包括筛查登记表、专案管理档案、辅助检查申请及报告单、转会诊（参照产科危重转诊）与反馈登记表、随访登记表、辖区督导记录单等。各种记录应当及时、完整、准确、规范，资料定期归档整理，实施电子化管理。

11. 认真填报相关服务记录表单。

二、市级机构

（一）科室及人员要求

医院为市级妇幼保健机构，有独立的更年期门诊诊室。专科负责人应具有高级专业技术职称，5年以上的妇产科临床工作经历，3年以上管理工作经验。更年期保健门诊高级职称医师数 ≥ 2 人。专科单位至少有2人曾到三级甲等医疗机构更年期保健或妇科内分泌专业进修（或培训）3个月及以上，或至少有1人在三级甲等医疗机构更年期保健或妇科内分泌专业轮转半年及以上。有更年期保健人员定期学习制度，并予以落实，每年度所有医护人员每人至少参加1次省级以上更年期或妇科内分泌培训，并取得相应继续医学教育学分。

（二）设施设备要求

1. 业务用房

（1）有独立的更年期门诊诊室。

（2）医院配备宣教室，面积 $\geq 20\text{ m}^2$ ，可同时容纳20人以上日常宣教。

(3) 房间设置应符合卫生学布局及流程，各区域布局合理，就诊便捷，并有良好的私密性。

2. 设备要求

(1) 更年期保健门诊必备设备：体重秤、血压计、妇科检查床、心电图仪、B超诊断仪、阴道镜、乳腺X线摄影系统、开展血尿常规、血生化、生殖道分泌物、宫颈细胞学采集设备、内分泌等检测设备、更年期综合征筛查相关量表、营养与心理评估工具。

(2) 更年期保健门诊其他可添置设备：人体成分分析仪、盆底功能康复设备、骨密度检查设备（双能X线或定量CT）、营养和心理评估工具等。

(三) 服务能力及职责要求

为更年期保健特色专科三级服务网络的市级管理和技术监督单位，配合国家和省级卫生健康行政部门逐步建立和完善全省更年期保健服务体系，提高辖区更年期女性健康水平。

1. 落实国家及省级卫生健康委制定的相关管理和技术规范；协助省级卫生健康行政部门制定全市更年期保健工作发展规划、管理及技术规范，完成省、市卫生健康行政部门委托的更年期保健相关业务的培训、督导、质量控制、考核评估和健康宣传等工作。

2. 开展更年期相关疾病的预防和诊疗工作。更年期保健门诊年门诊量 ≥ 500 人次。建立针对更年期保健的专科病历系统或者

平台。对患者进行筛查评估，建立健康档案，对患者进行营养与体重管理、运动指导和管理、心理保健、性与生殖健康保健，提供性激素治疗与管理，中医药治疗和盆底康复。年建档量 ≥ 100 人次。

3. 建立以人为本、多学科协作服务模式，提供一站式、连续性、个体化的更年期保健综合服务。

4. 提供优质的信息化便民服务，为患者提供在线预约、结果提醒查询、就诊提醒等便民服务。

5. 定期参加业务培训，负责辖区内更年期保健适宜技术的推广和使用，为下级妇幼保健机构开展更年期保健工作提供技术支持，接收或向上转诊下级转诊的疑难病例。定期开展技术培训和质量控制。

6. 接收下级转诊的疑难病例，向上级单位转诊疑难病例或申请云上妇幼平台会诊。

7. 开展更年期保健门诊患者核心信息知晓情况调查，根据调查结果有针对性地开展多种形式的健康教育活动。年更年期健康教育活动次数 ≥ 3 次。

8. 建立健全并严格执行本专科相关规范和制度，包括本专科基本岗位职责、主要诊疗规范和管理制度。基本岗位职责：包括诊疗、咨询指导、健康教育、随访等岗位职责。主要诊疗规范：包括常见更年期疾病诊疗规范、主要设备操作规范等。主要管理制度：包括专科工作制度、质量控制制度、疑难病例讨论制度、

健康教育制度、设备管理制度、院内及辖区转会诊制度、随访制度、培训工作制度、基层指导工作制度、信息资料管理制度、统计工作制度等。

9. 规范服务记录表单。包括筛查登记表、专案管理档案、辅助检查申请及报告单、转会诊与反馈登记表、随访登记表、辖区督导记录单等。各种记录应当及时、完整、准确、规范，资料定期归档整理，实施电子化管理。

10. 认真填报相关服务记录表单。

三、县级机构

（一）科室及人员要求

医院为县级妇幼保健机构。有独立的更年期门诊。专科负责人应具有中级及以上专业技术职称，5年以上妇产科临床工作经历，更年期保健门诊中级职称医师数 ≥ 2 人。专科单位至少有1人曾到省级三级甲等医疗机构更年期保健或妇科内分泌专业进修或培训3个月及以上。制定更年期保健人才培养计划和实施方案，有体现人才培养效果和激励机制的量化评分标准，并予以落实。每年度所有医护人员每人至少参加1次省级以上更年期或妇科内分泌培训，并取得相应继续医学教育学分。

（二）设施设备要求

1. 业务用房

（1）有独立的更年期门诊诊室。

（2）医院配备宣教室，面积 $\geq 20\text{ m}^2$ ，可同时容纳20人以上

日常宣教（可与孕妇学校合用）。

（3）房间设置应符合卫生学布局及流程，各区域布局合理，就诊便捷，并有良好的私密性。

2. 设备要求

（1）更年期保健门诊必备设备：体重秤、血压计、妇科检查床、心电图仪、阴道镜、B超诊断仪、开展血尿常规、血生化、生殖道分泌物、宫颈细胞学采集设备、内分泌等检测设备、更年期综合征筛查相关量表、营养与心理评估工具。

（2）更年期保健门诊其他可添置设备：人体成分分析仪、乳腺X线摄影系统、盆底功能康复设备、骨密度检查设备（双能X线或定量CT）等。

（三）服务能力及职责要求

为更年期保健特色专科三级服务网络的县级管理和技术指导单位，配合省级及市级卫生健康行政部门逐步建立和完善全县更年期保健服务体系，提高辖区更年期女性健康水平。

1. 落实各级卫生健康行政部门制定的更年期保健发展规划、管理和技术规范。完成各级卫生健康行政部门委托的更年期保健相关工作。

2. 开展更年期常见疾病预防和诊疗工作。更年期保健门诊年均门诊量 ≥ 200 人次。对患者进行筛查评估，建立健康档案，对患者提供性激素治疗与管理，中医药治疗，年建档量 ≥ 60 人次。

3. 负责疑难病例的筛查、转诊和随访。

4. 定期参加业务培训，负责辖区内更年期保健适宜技术的推广和使用。

5. 动态掌握全县更年期健康问题的流行病学特征及干预措施实施情况，提出科学防治意见和建议供行政决策参考。

6. 开展更年期保健门诊患者核心信息知晓情况调查，根据调查结果有针对性地开展多种形式的健康教育活动。年更年期健康教育活动次数 ≥ 2 次。

7. 建立健全并严格执行本专科相关规范和制度，包括本专科基本岗位职责、主要诊疗规范和管理制度。基本岗位职责：包括诊疗、咨询指导、健康教育、随访等岗位职责。主要诊疗规范：包括常见更年期疾病诊疗规范、主要设备操作规范等。主要管理制度：包括专科工作制度、质量控制制度、疑难病例讨论制度、健康教育制度、设备管理制度、院内及辖区转会诊制度、随访制度、培训工作制度、基层指导工作制度、信息资料管理制度、统计工作制度等。

8. 认真填报相关服务记录表单。